

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 10.07.2017 № 1159

О внесении изменения в приказ
Департамента социальной защиты
населения области
от 26 декабря 2014 года № 594

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Начальник департамента



Л.В. Каманина

Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты
населения области
от 10.07.2017 № 1159
«Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты
населения области
от 26.12.2014 № 594

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	Предусматривает: - прием заказа на закупку продуктов питания от получателя социальных	Срок, определенный индивидуальной программой	446 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	<p>продуктов питания</p>	<p>услуг; - получение денежных средств для приобретения продуктов питания; - закупка продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Норма времени: 10-26 минут за одно посещение. Периодичность</p>	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>о предоставлении социальных услуг</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.</p>
--	--------------------------	--	------------------------------------	--	--	--

		предоставления услуги – по мере необходимости не чаще 9 раз в месяц				
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку товаров от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товаров; - закупка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	69 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.

		(дневник посещений клиента). Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ. Норма времени - 25 минут за одно посещение. Периодичность предоставления услуги – 1 раз в месяц				
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупка книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставка книг, газет, журналов на дом	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	116 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги.

		<p>получателю социальных услуг;</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени: 10 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги – не чаще 4 раз в месяц</p>				
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Предусматривает помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг:</p> <p>- подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи;</p> <p>- подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	660 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>- уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность предоставления услуги – не реже 8 раз в месяц.</p>				
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - производство платежей в установленные сроки; (расстояние от дома до места проведения платежей – до 500 м) - окончательный расчет с 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	85 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени: 15 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – не более 2 раза в месяц.</p>				
1.6	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг;</p> <p>- доставка вещей в организацию бытового обслуживания;</p> <p>- обратная доставка вещей получателю;</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>(расстояние от дома до</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>165 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>места стирки, химчистки - до 500 м) Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов. Норма времени - 30 минут за одно посещение. Периодичность предоставления – не более 2 раз в месяц</p>				
1.7	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива</p>	<p>Покупка топлива предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Норма времени - 25 минут за заказ. Периодичность – 1 раз в год.</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>6 рублей на 1 получателя в год</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
1.8	<p>Доставка топлива от места хранения до печи</p>	<p>Предусматривает: доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая)</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>626 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

		до одной печи (одна охапка дров или одно ведра угля за одно посещение), норма времени: 10- 20 мин. за одно посещение, расстояние до 200 м., периодичность – не чаще 15 раз в месяц.	программой получателя социальных услуг		условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.9	Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления)	Предусматривает: подготовка одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки). - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1 547 рублей на 1 получателя в месяц	Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>Норма времени - 25 минут за 1 печь.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 30 раз в месяц в отопительный сезон.</p>				
1.10	<p>Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)</p>	<p>Доставка воды предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи одному человеку – получателю социальных услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды – до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л.); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах – до 10 л., с помощью тачки – до 40 л.) <p>Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л.</p>	<p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>490 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени: 10 - 30 минут за одно посещение. Периодичность – по мере необходимости в рабочие дни месяца, не реже 9 раз в месяц</p>				
1.11	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений) 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	41 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>клиента).</p> <p>Норма времени - 15 минут за один заказ.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p>				
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Предоставляется получателю социальных услуг, имеющего детей, предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (здравоохранение, кредитные организации и др.); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1320 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>Норма времени - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – по мере необходимости, не более 8 раз в месяц</p>				
1.13	Уборка жилых помещений	<p>Предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв.м.). В случае совместного</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	224 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в одной квартире – уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате – уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол). <p>Норма времени: 30 минут за одно посещение. Периодичность – не более 1 раза в неделю (4 раза в месяц).</p>				
1.14	Вынос мусора	<p>Предусматривает: вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).</p> <p>Норма времени: 5 минут за одно посещение. Периодичность – по мере необходимости, не более 2 раз в неделю (8 раз в месяц)</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	114 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления

						услуги
1.15	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в приподнимании с постели; - помощь в укладке в постель; - помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья; - помощь в принятии водных процедур (мытьё в постели с соблюдением санитарно-гигиенических требований,- предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме); - помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения, предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помощь в пользовании 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2117 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в уходе за зубами или зубными протезами; - стрижка волос, ногтей; - профилактика пролежней, - мужчинам – помощь в бритье бороды и усов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени -35 минут за одно посещение. Периодичность – при посещении по мере необходимости (с учетом графика работы, не более 22 дней в месяц).</p>				
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - помощь в написании писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой 	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	27 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность

		<p>корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Расстояние от дома до почтового отделения связи - до 500 м. Норма времени - 15 минут в одно посещение. Периодичность – по мере необходимости, но не чаще 8 раз в год.</p>				<p>предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
1.17	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает: - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу (подготовка продуктов и посуды для приема пищи (кормления)); - разогрев пищи, кормление, уборка и мытье</p>	Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1512 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления

		использованной посуды и приборов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Предоставляется при посещении по мере необходимости (с учетом графика работы в течение рабочих дней месяца), но не менее 22 раз в месяц. Норма времени - 25 минут за одно кормление.				услуги; результативность предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Предусматривает при необходимости: - измерение температуры тела, артериального давления; - закапывание капель по назначению врача (фельдшера); - содействие в обеспечении лекарственными препаратами (приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	330 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>доставкой на дом);</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за приемом лекарств, назначенных врачом; - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.); - отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Предоставляется по мере необходимости не более 12 раз в месяц. Норма времени: 10-30 минут за одно посещение</p>				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	275 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<p>числе с учетом ИПР; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 20 мин. в одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 5 раз в месяц.</p>			индивидуальной программой.	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Предусматривает: - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени: 3 мин. в одно посещение. Предоставляется ежедневно</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>170 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		с учетом графика работы				
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени – 1,5 час. за месяц Предоставляется – по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	247 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных	247 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	жизни	<p>алкоголизма;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени одного занятия – 30 мин. за одно посещение Предоставляется по мере необходимости не чаще 3 раз в месяц.</p>	услуг		социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени: 15 мин. за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 9 раз в месяц.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	384 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности) 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	360 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>клиента, особенности развития и поведения клиента, внутрличностный конфликт клиента и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна способствовать налаживанию межличностных</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми</p> <p>Норма времени: 12 минут за одно посещение</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, не более 10 раз в месяц.</p>				
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; - выслушивания, бесед; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону); - оформление учетно-отчетной документации 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>330 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>(дневник посещений клиента).</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса. Норма времени - 20 мин. за одно посещение.</p> <p>Предоставляется при посещении по мере необходимости, не более 6 раз в месяц</p>				
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>220 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления</p>

		<p>наблюдение за получателем социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание необходимой социально-психологической помощи; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 40 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				<p>услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - организация консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг; - стимулирование на 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>165 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворённость качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за	<p>Предусматривает:</p> <p>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <p>- наглядное обучение</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных</p>	<p>135 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>

	тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Норма времени - 25 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.	услуг		социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	990 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

	развитие личности	<ul style="list-style-type: none"> - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). 			.	результативность предоставления услуги
--	-------------------	--	--	--	---	--

		<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями</p> <p>Норма времени - 40 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, не чаще 9 раз в месяц.</p>				
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>990 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>результата;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной 				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 40 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, не чаще 9 раз в месяц.</p>				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	330 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и

		<p>досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.</p>			программой.	<p>своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);</p> <p>- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;</p> <p>- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>165 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность</p>

		<p>социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями. Норма времени - 60 минут за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p>				предоставления услуги
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ; - выбор форм и методов</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>170 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>работы с получателем социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p> <p>Норма времени: 15- 45 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.</p>				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>82 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение в месяц</p>				
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организация и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>82 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени - 60 минут</p>			соответствии с его способностями	
--	--	--	--	--	----------------------------------	--

		за одно посещение. Предоставляется по мере необходимости, не чаще 6 раз в год.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов; - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	27 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Норма времени - 30 минут за одно посещение.</p> <p>Периодичность – не чаще 1 раза в квартал</p>				
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Предусматривает:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;</p> <p>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката;</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	14 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в год. Норма времени – 20 минут за одно посещение.</p>				
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в обеспечении безопасности граждан – получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	45 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;</p> <p>- содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени - 50 минут за одно посещение.</p>				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	28 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<p>специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовка технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - проведение занятий в 			индивидуальной программой.	<p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	--	--	----------------------------	---

		<p>соответствии с планом работы;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 5 раз в год.</p> <p>Норма времени - 25 минут за одно посещение.</p>				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предусматривает:</p> <p>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы МСЭ;</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>55 рублей на 1 получателя в месяц</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - выполнение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - заполнение журнала посещения занятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных 				<p>предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	--	--

		<p>мероприятий; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента).</p> <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Норма времени - 60 минут за одно посещение.</p>				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	41 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность

		<p>социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.</p>				<p>предоставления услуги</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------

		Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Норма времени - 45 минут за одно посещение.				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	27 рублей на 1 получателя в месяц	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Норма времени - 35 минут за одно посещение.				
<p>II. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")</p> <p>Подушевой норматив финансирования предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» на одного получателя социальных услуг в месяц для организаций, предоставляющих социальные услуги:</p> <p>- совершеннолетним гражданам – 22575 рублей;</p> <p>- несовершеннолетним детям – 38985 рублей</p>						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений,	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>утвержденными постановлением Правительства области. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным</p>			<p>определенных индивидуальной программой. Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по решению поставщика социальных услуг, но не больше чем на 3 года.</p>	<p>жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	---	---

		<p>требованиям. Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания. Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов</p>				
1.2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам</p>	<p>Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с диетстолами: - ежедневный учет клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p>

		<p>соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек – раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в 				результативность предоставления услуги
--	--	--	--	--	--	--

		<p>соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>- санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p>				
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	<p>Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым</p>	<p>Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность</p>

		<p>Правительством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента.</p> <p>Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.</p> <p>Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача.</p> <p>Поставщик обеспечивает сохранность личных вещей получателя социальных услуг, отданных на хранение по описи, составленной в трех экземплярах.</p> <p>При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону.</p>				<p>предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами; - предоставление просмотра телевизора в холлах (специальных местах) 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и</p>

		<p>организации и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино);</p> <p>- предоставление просмотра телевизора и пользование другими электроприборами в жилых комнатах по тарифам, утвержденным в организации в соответствии с договором оказания платных услуг.</p>			программой.	<p>своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <p>- помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции;</p> <p>- отправка почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья	<p>Предусматривает:</p> <p>- оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных</p>

	самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>предмет развития пролежней и (или) риска их появления);</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней по назначению врача - профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости: <ol style="list-style-type: none"> 1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальной услуги в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней); 2) проведение полного туалета (мытьё лежачего 	услуг		социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
--	---	---	-------	--	---	--

		<p>больного в бане, ванне, душе полностью);</p> <p>3) стрижка ногтей;</p> <p>4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;</p> <p>5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение основным приемам ухода за собой; - помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; - помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании – подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги; - помощь в раздевании – снять с получателя 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;</p> <p>- помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>- подготовка получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <p>1) удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальной услуги), вымыть руки;</p> <p>2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</p> <p>3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;</p> <p>4) после еды вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;</p> <p>- помощь в пользовании</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		туалетом или судном: 1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки.				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает: - подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления); - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; - уборка использованной посуды и приборов.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.8	Предоставление	Предусматривает	Определяется		Услуги	Удовлетворенность

	транспорта для поездок граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	предоставление транспортных услуг в пределах Вологодской области по мере необходимости	индивидуальной программой получателя социальных услуг		предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<ul style="list-style-type: none"> - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. 			<p>предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.</p>	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления</p>

		<p>показаний, состояния их здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной 			<p>причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>услуги</p>
--	--	---	--	--	--	---------------

		услуги.				
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - оказание первичной медико-санитарной помощи; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями)</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение истории болезни карты получателя социальной услуги; - подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. 				
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

	для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг бюро МСЭ, учетно-отчетной документации.			социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.			программой. Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.			либо вреда получателю социальных услуг	
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско- 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение 				
--	--	---	--	--	--	--

		индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.				
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям);</p> <p>- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента).</p>				
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <p>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

		- оказание необходимой социально-психологической помощи.			социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	предоставления услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4. Социально-педагогические услуги						

4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. 				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; 	<p>Определяется индивидуальной программой</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	<p>диагностику и консультирование</p>	<p>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения</p>	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---------------------------------------	--	------------------------------------	--	--	---

		<p>контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально- 				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. 				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.			индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной	Определяется индивидуальной программой		Услуги предоставляются в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	<p>трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном</p>	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	------------------------------------	--	---	---

		<p>сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги. 				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. 				
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>организациями дополнительного образования для организации обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. 				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность</p>

		документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.			Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.	предоставления услуги; результативность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"; - содействие в получении помощи юриста, адвоката.			в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>юридическими лицами;</p> <p>- содействие в получении мер социальной поддержки;</p> <p>- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.</p>			получателя социальной услуги.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Предусматривает:</p> <p>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в 			самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	
--	--	--	--	--	---	--

		соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) -заполнение учетно-отчетной документации.				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы МСЭ (ПМПК); - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных)	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах 				
--	--	--	--	--	--	--

		населенного пункта (при наличии); -оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий.				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>особенностями получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. 				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации.			использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	
<p>III. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")</p> <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги «предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с предоставлением койко-места - 2793 рубля; - без предоставления койко-места – 2545 рублей 						
1. Предоставление социально-бытовых услуг						
1.1.	Предоставление	Предусматривает	Определяется		Услуги	Удовлетворенность

	<p>площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам</p>	<p>предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг. Предоставляется ежедневно в период предоставления социальных услуг</p>		<p>предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	--	--	--	---	---

		<p>жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Супругам из числа проживающих (пребывающих) в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.</p> <p>Норматив времени: Жилое помещение предоставляется в соответствии с графиком работы учреждения. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно на срок, определенный индивидуальной программой, не более 6 месяцев в течение календарного года. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади для одного получателя в сутки – 1 услуга</p>				
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	<p>Обеспечение потребности клиента в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с диетстолами: - ежедневный учет</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг. Предоставляется</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>клиентов, в том числе нуждающихся в диетическом питании;</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек – раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с 	<p>в период нахождения получателя социальных услуг в организации.</p>		<p>индивидуальной программой. Социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям.</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	---	--	---	--

		<p>приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Допускается доставка готовых блюд из организаций общественного питания при соблюдении условий, установленных</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении.</p> <p>Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормативами, утверждаемыми Правительством Вологодской области.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
1.3	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	<p>Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.</p> <p>Норматив предоставления социальной услуги:</p>	Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормативами, утверждаемыми Правительством Вологодской области.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>	организации.		определенных индивидуальной программой.	жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами; - предоставление просмотра телевизора в холлах (специальных местах) организации и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино); - предоставление просмотра телевизора и пользование другими электроприборами в жилых комнатах по тарифам, утвержденным в 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>организации в соответствии с договором оказания платных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>период нахождения в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. <p>Норматив: 20 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>период нахождения в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
1.6	Предоставление гигиенических услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка состояния 	<p>Определяется индивидуальной</p>		<p>Услуги предоставляются в</p>	<p>Удовлетворенность качеством</p>

	<p>лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления);</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; -обработка пролежней по назначению врача - профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости: <p>1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальной услуги в ванной или душе по мере необходимости, но не реже</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	---	--	---	---

	<p>1) 1 раз в 7 дней);</p> <p>2) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);</p> <p>3) стрижка ногтей;</p> <p>4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;</p> <p>5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение основным приемам ухода за собой; - помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; - помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании – подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной 				
--	--	--	--	--	--

		<p>услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в раздевании – снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место; - помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: <ol style="list-style-type: none"> 1) удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальной услуги), вымыть руки; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду и столовые приборы; 4) после еды вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо, 				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>убрать место приема пищи; - помощь в пользовании туалетом или судном: 1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки. Норматив: 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: период нахождения в организации социального обслуживания. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает: - подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

		(кормления); - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; - уборка использованной посуды и приборов. Норматив: 20 минут за одно кормление. Периодичность предоставления социальной услуги: период нахождения в организации социального обслуживания. Единица социальной услуги: 1 услуга	социальных услуг		о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
2. Предоставление социально-медицинских услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-медицинских услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 309 рублей						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	Предусматривает: - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств,	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг. Предоставляется в период нахождения получателя		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;

	за приемом лекарств)	<p>назначенных врачом, закапывание капель и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. <p>Норматив: 10 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>период нахождения в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>	социальных услуг в организации.		<p>максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача.</p>	результативность предоставления услуги
--	----------------------	--	---------------------------------	--	---	--

		1 услуга				
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - подготовку необходимого для организации работы оборудования, инвентаря; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. <p>Норматив: 20 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: период нахождения в организации социального обслуживания. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - оказание первичной медико-санитарной помощи; 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

	здоровья	<ul style="list-style-type: none"> - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) - заполнение истории болезни карты получателя социальной услуги; 			индивидуальной программой. Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
--	----------	---	--	--	--	---

		<p>- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: период нахождения в организации социального обслуживания. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальной услуги 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать оказание</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность</p>

	<p>получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг бюро МСЭ, учетно-отчетной документации. Норматив: 30 минут. Периодичность предоставления до 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>			<p>квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	---	------------------------------

2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. <p>Продолжительность одного занятия: 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: до 5 раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:

		<ul style="list-style-type: none"> - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов. <p>Норматив: 15 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: До 9 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>			индивидуальной программой. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3. Предоставление социально-психологических услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-психологических услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц – 221 рубль						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях	Определяется индивидуальной программой получателя социальных		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	<p>внутри семейных отношений</p>	<p>организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутри семейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса 	<p>услуг</p>		<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми</p>	<p>обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	----------------------------------	--	--------------	--	---	--

		<p>клиентом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норматив: 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере необходимости не более 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
3.2.	Психологическая	Предусматривает:	Определяется		Услуги	Удовлетворенность

	<p>помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных 	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---	---	--	--	---	---

		<p>предпосылок для адаптации клиента к новым условиям);</p> <p>- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента).</p> <p>Норматив: 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости не более 4 раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
3.3.	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <p>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<p>и других ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. <p>Норматив: 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>			<p>индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
3.4.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы. <p>Норматив: 20 минут. Периодичность</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		предоставления социальной услуги: По мере необходимости. Единица социальной услуги: 1 услуга			защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
4. Предоставление социально-педагогических услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-педагогических услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 441 рубль						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норматив: 20 минут.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг. Предоставляется в период нахождения в организации социального обслуживания		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга			уход	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности,	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Норматив: 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		<p>(коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации 	услуг		<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>	<p>обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	-------	--	--	--

		<p>коррекционной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норматив: 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в соответствии с графиком занятий до 8 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга</p>				
4.4.	Формирование	Предусматривает:	Определяется		Услуги	Удовлетворенность

	<p>позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норматив: 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления</p>

		<p>наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.</p> <p>Норматив: 60 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>До 8 раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>1 мероприятие - 1 услуга</p>			<p>обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей</p>	<p>услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>
--	--	---	--	--	---	--

					социальных услуг	
5. Предоставление социально-трудовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-трудовых услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц: 58 рублей						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов бюро МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги. <p>Норматив: 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: 15 рабочих дней. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		клиента – 1 услуга.				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		Услуга предоставляется по мере возникновения потребности не чаще 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: Консультация одного клиента – 1 услуга.				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>образования для организации обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Продолжительность оказания услуги до 60 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: Консультация одного клиента – 1 услуга</p>				
--	--	--	--	--	--	--

6. Предоставление социально-правовых услуг

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. <p>Продолжительность оказания услуги до 60 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	156,0 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
------	---	--	--	--------------	--	--

		Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного получателя услуг – 1 услуга				
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	78,0 рублей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>Вологодской области";</p> <p>- содействие в получении помощи юриста, адвоката.</p> <p>Продолжительность оказания услуги 30 минут</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>По мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 услуга</p>			<p>социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.</p>	
6.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовка жалобы, обращения;</p> <p>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</p> <p>- содействие в получении</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	78,0 рублей	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> <p>Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>

		<p>мер социальной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание. Продолжительность оказания услуги 30 минут Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: 1 услуга</p>				
7. Предоставление услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» на одного получателя социальных услуг в месяц - 53 рубля						
7.1.	Обучение инвалидов	Предусматривает:	Определяется		Услуги	Удовлетворенность

	<p>(детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовку необходимых 	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	--	--	---	---

		<p>технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов)</p> <p>-заполнение учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги до 20 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не менее 10 занятий.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга</p>				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	<p>Предусматривает:</p> <p>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

	<p>социального обслуживания</p>	<p>социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы МСЭ (ПМПК); - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги, курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных)</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	---------------------------------	---	-------------------------	--	---	---

	<p>мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий. <p>Продолжительность до 60 минут. Периодичность: 2 раз в</p>				
--	---	--	--	--	--

		неделю. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга				
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

		<p>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности</p> <p>- заполнение учетно-отчетной документации.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга</p>				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <p>- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Продолжительность: 15 рабочих дней. В течение года до одного курса.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга</p>			<p>индивидуальной программой. Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
--	--	--	--	--	---	--

8. Предоставление срочных социальных услуг						
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Норма времени - 30 минут за одно посещение.	Неотложная помощь разового характера.	73 рубля за услугу	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Норма времени - 30 минут за одно посещение	Неотложная помощь разового характера	73 рубля за услугу	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Предусматривает помощь в оформлении документов на предоставление койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги, в том числе предоставление койко-места.</p> <p>Норма времени на оформление документов – 30 минут</p>	Неотложная помощь разового характера	73 рубля за услугу	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом; - сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; - содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе составление актов материально-бытового 	Неотложная помощь разового характера	49 рублей за услугу	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления

		положения заявителей для назначения необходимых мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством; - подготовку запросов в различные ведомства; Норма времени - 20 минут за одно посещение.				услуги
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Норма времени - 45 минут за одно посещение.	Неотложная помощь разового характера	110 рублей за услугу	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

»

